

AVISO

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Ao abrigo do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, informa-se o prezado consumidor que, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo (RAL):

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo):

Rua D. Afonso Henriques, n.º 1 (Ed. da Junta de Freguesia da Sé)
4700-030 Braga

Telefone 253 617 604

Fax: 253 617 605

E-mail: geral@ciab.pt

OU

Avenida Rocha Paris, n.º 103 (edifício Vila Rosa)
4900-394 Viana do Castelo

Telefone 258 809 335

Fax: 258 809 389

E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

Ou diretamente em um dos Municípios associados.

Para mais informações:

Portal do Consumidor

(www.consumidor.pt)